



RING SPORT DOO  
Kovančina prvi deo 19a, Obrenovac  
+381 11 8720 211; email: ringrelax@gmail.com

## ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

### Popunjavanje kupca:

Ime i prezime kupca	
Adresa i mesto stanovanja	
Kontakt telefon	
e-mail adresa	

### Podaci o proizvodu:

Broj porudzbine	
Naziv proizvoda	
Model proizvoda	
Datum kupovine	
Maloprodajna cena	

### Izjava kupca/Opis reklamacije

Zahtev kupca u slucaju da je reklamacija uvažena/prihvacena (zaokruziti jednu od opcija)

1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca

### Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- \*Da je saglasan da se kao datum podnosenja reklamacije tretira datum kada je Ring sport doo primio preporucenu posiljku
- \*Da je saglasan da mu Ring sport odgovor po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- \*Da je upoznat da je rok za rešavanje reklamacije 15 dana od dana podnošenja reklamacije, odnosno 30 dana za tehničku robu, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača

### POTPIS KUPCA

---

Popunjavanje prodavac:

Datum prijema reklamacije	
Korišćeno dana	
Potpis prodavca	

Izjašnjenje prodavca o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rešenja

--

Datum :	
---------	--

## USLOVI I POSTUPAK REKLAMACIJE

### \* **Podnošenje reklamacije**

Potrošač je dužan da uz reklamirani proizvod dostavi uredno popunjen reklamacioni list, kao i račun ili drugi dokaz o kupovini (kopija fiskalnog računa, slip, izvod iz banke i sl.).

Proizvod koji se predaje na reklamaciju treba da bude čist i zapakovan na način koji omogućava bezbedan transport i pregled

### \* **Nepotpuna reklamacija**

U slučaju da uz proizvod nisu dostavljeni podaci i dokazi potrebni za odlučivanje o reklamaciji, prodavac može zahtevati dopunu dokumentacije radi pravilnog sprovođenja postupka. Rok za rešavanje reklamacije počinje da teče od dana prijema potpune dokumentacije.

### \* **Rok za odgovor na reklamaciju**

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Odgovor prodavca mora da sadrži odluku o prihvatanju ili odbijanju reklamacije, kao i konkretno izjašnjenje o zahtevu potrošača.

Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana podnošenja reklamacije, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj.

### \* **Odbijena reklamacija i preuzimanje proizvoda**

Ukoliko se reklamacija odbije kao neosnovana, proizvod se vraća potrošaču na adresu navedenu u reklamacionom listu.

Ukoliko potrošač ne preuzme proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac zadržava pravo da proizvod rashoduje, u skladu sa važećim propisima.

### \* **Zaštita podataka o ličnosti**

Potpisom na reklamacionom listu potrošač potvrđuje da je upoznat sa postupkom reklamacije i daje saglasnost da prodavac može obrađivati dostavljene podatke isključivo u svrhu vođenja evidencije o primljenim reklamacijama, u skladu sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača i propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Dostavljeni podaci koristiće se isključivo radi ostvarivanja prava potrošača po osnovu reklamacije i ispunjenja zakonskih obaveza prodavca, te neće biti dostupni neovlašćenim licima, osim na zahtev nadležnih državnih organa.

Potrošač ima sva prava u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti